Самостійна робота. Стратегія, тактика й ефективність спілкування

20 хв · 12 балів · уміння: Розрізняти комунікативні наміри та хибні твердження про цілі спілкування; Знати помилки у спілкуванні, які називає Конфуцій; Упорядковувати етапи мовленнєвої поведінки промовця; Співвідносити комунікативні наміри з прикладами мовлення; Розрізняти стратегію, тактику, складники успіху, показники ефективності та помилки; Розпізнавати правильне твердження про стратегію й тактику мовленнєвої поведінки

Варіант 1

Прізвище, ім'я _____ Клас _____ Дата _____

1. Що НЕ належить до комунікативних намірів (цілей спілкування)? (1 б.)

А) демонстрація власної переваги над співрозмовниками
Б) спонукання до дії
В) обговорення проблеми, пошук шляхів її вирішення
Г) повідомлення, інформування

2. Оберіть усі помилки у спілкуванні, які називає Конфуцій. (1,5 б.) Оберіть усі правильні відповіді.

А) використовувати у виступі афоризми й приклади
Б) говорити, не спостерігаючи за слухачем
В) ставити уточнювальні запитання співрозмовнику
Г) мовчати, коли слід висловитися, через сором’язливість
Д) дякувати слухачам за увагу
Е) говорити раніше, ніж потрібно

3. Розташуйте етапи мовленнєвої поведінки промовця в логічній послідовності. (2 б.) Розташуйте в правильному порядку.

А) Планує лінію мовленнєвої поведінки, тобто стратегію.
Б) Добирає оперативні мовленнєві кроки відповідно до ситуації, тобто тактику.
В) Визначає комунікативний намір, тобто мету спілкування.
Г) Оцінює, чи досягнуто мети й чи збережено добрі стосунки зі співрозмовниками.

4. Установіть відповідність між комунікативним наміром і прикладом мовлення. (2,5 б.) Кожну літеру можна використати лише один раз, одна літера зайва.

1. Інформування, повідомлення 2. Спонукання до дії 3. Обговорення проблеми, пошук шляхів її вирішення 4. Розважання самим процесом приємного спілкування	А. Прошу всіх прийти в суботу на толоку й узяти граблі. Б. Я вважаю, що читати корисно, бо книжка збагачує словник і вчить мислити. В. Посидьмо просто й згадаймо веселі пригоди з походу. Г. Як нам разом зробити так, щоб клас не запізнювався на уроки?

	Д. У п’ятницю о восьмій тридцять відбудеться зустріч з автором книжки.

5. Установіть відповідність між прикладом і мовленнєвим поняттям. (2,5 б.) Кожну літеру можна використати лише один раз, одна літера зайва.

1. Перед виступом учень склав план низки мовленнєвих дій, щоб досягти поставленої мети. 2. Побачивши, що слухачі втомилися, промовець негайно додав дотепний приклад. 3. Співрозмовник вів розмову щирою, доброзичливою інтонацією. 4. Після розмови співрозмовники залишилися з приємними емоціями.	А. тактика мовленнєвої поведінки Б. помилка у спілкуванні В. стратегія мовленнєвої поведінки Г. складник успіху мовленнєвої взаємодії Д. показник ефективності мовлення

6. Яке твердження про стратегію й тактику мовленнєвої поведінки є правильним? (2,5 б.)

А) Тактику обирають до того, як мовець визначив комунікативний намір, а стратегію добирають випадково.

Б) Стратегія вказує, чого мовець хоче досягти, а тактика, у який спосіб він це робить.

В) Стратегія вказує, у який спосіб мовець діє на кожну репліку, а тактика визначає, чого він хоче досягти.

Г) Стратегія й тактика мовленнєвої поведінки означають те саме, відрізняється лише слово.

Варіант 2

Прізвище, ім'я _____ Клас _____ Дата _____

1. Що НЕ належить до складників успіху ефективної мовленнєвої взаємодії? (1 б.)

А) Уміння перейнятися задумом співрозмовника

Б) Доброзичлива щира інтонація

В) Знання й дотримання норм етики

Г) Авторитарний стиль спілкування

2. Оберіть усі показники, за якими визначають результативність мовленнєвого спілкування. (1,5 б.) Оберіть усі правильні відповіді.

А) покращення або принаймні збереження стосунків між співрозмовниками

Б) гучність голосу промовця

В) кількість метафор і епітетів у мовленні

Г) тривалість виступу в хвилинах

Д) переважання позитивних емоцій на етапі рефлексії

Е) досягнення мети мовлення

3. Розташуйте речення так, щоб утворився зв’язний текст. (2 б.) Розташуйте в правильному порядку.

А) Другим є збереження комунікативної рівноваги, тобто добрих стосунків зі співрозмовниками.

Б) Отже, ефективність мовленнєвого впливу визначають насамперед два показники.

В) Ефективним називають мовлення, засобами якого мовець досягає поставленої мети.

Г) Першим із них є досягнення мети.

4. Установіть відповідність між комунікативним наміром і прикладом мовлення. (2,5 б.)

Кожну літеру можна використати лише один раз, одна літера зайва.

1. Висловлення й аргументування своїх думок 2. Спонукання до дії 3. Обговорення проблеми, пошук шляхів її вирішення 4. Розважання самим процесом приємного спілкування	А. Завтра екскурсія вирушає від школи о дев'ятій ранку. Б. Вважаю, що шкільну форму варто зберегти, бо вона об'єднує клас і привчає до порядку. В. Чи варто нам разом пошукати, як зробити перерви цікавішими? Г. Допоможи мені, будь ласка, донести ці книжки до бібліотеки. Д. Мені просто приємно говорити з тобою про все на світі.

5. Установіть відповідність між прикладом і мовленнєвим поняттям. (2,5 б.) Кожну літеру можна використати лише один раз, одна літера зайва.

1. Дівчина продумала лінію розмови з батьками й дібрала для неї мовні засоби, щоб їх переконати. 2. Почувши заперечення, співрозмовник одразу змінив тон і навів приклад з їхнього життя. 3. Класний керівник радився з учнями й дав кожному висловитися. 4. Доповідач говорив, не помічаючи, що слухачі позіхають.	А. складник успіху мовленнєвої взаємодії Б. показник ефективності мовлення В. тактика мовленнєвої поведінки Г. помилка у спілкуванні Д. стратегія мовленнєвої поведінки

6. Яке твердження про стратегію мовленнєвої поведінки є правильним? (2,5 б.)

А) Тактика мовленнєвої поведінки визначає, чого мовець хоче досягти, а стратегія, у який спосіб він це робить.

Б) Стратегія мовленнєвої поведінки є динамічними мовленнєвими одиницями оперативного реагування на ситуацію.

В) Стратегія мовленнєвої поведінки є лінією поведінки у спілкуванні, зокрема добором мовних засобів, задля досягнення конкретного комунікативного наміру.

Г) Стратегію мовленнєвої поведінки обирають лише після завершення розмови.

Джерела:

- Українська мова (Глазова) 10 клас, с. 114
- Українська мова (Глазова) 10 клас, с. 114, 115
- Українська мова (Глазова) 10 клас, с. 115